

Service-Kategorie
Catégorie service
Categoria di servizio

A

Maximal einfach!

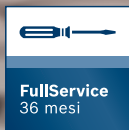
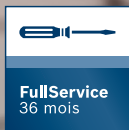
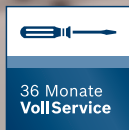
Mit dem 36 Monate VollService
bleiben Sie im Spiel

Simplicité maximale !

Avec la garantie 3 ans, vous restez dans le jeu

Massima semplicità!

Con l'assistenza Full Service da 36 mesi,
resterete sempre in gioco



BOSCH

Invented for life

Bosch unterstützt eine einfache Abwicklung und kostenlose Reparatur sowie die Bereitstellung eines kostenlosen Ersatzgeräts bei teilnehmenden Bosch Fachhändlern.

Déroulement simple et réparations gratuites, mise à disposition gratuite d'un outil de remplacement chez les partenaires Bosch participant.



Flexibilität*
Flexibilité*
Flessibilità*

Eine Funktionsstörung bei einem Elektrowerkzeug? Kein Problem! Bosch unterstützt einen kostenlosen Abhol- und Anlieferservice an jede feste Lieferadresse in der Schweiz.

Votre outil électroportatif ne fonctionne plus correctement ? Aucun problème ! Avec Bosch, votre outil est enlevé puis ramené gratuitement à toute adresse de livraison fixe en Suisse.

Un elettro utensile vi dà problemi di funzionamento? Nessun problema! Bosch supporta un servizio gratuito di prelievo e consegna per qualsiasi indirizzo di spedizione fisso in Svizzera.



Einsatzbereitschaft*
Disponibilité*
Operatività*

Sollte ein Elektrowerkzeug doch einmal nicht einsatzbereit sein, unterstützt Bosch die Bereitstellung eines Ersatzgeräts im Reparaturfall.

Si un outil électroportatif n'était pas disponible, Bosch fait son possible pour mettre à disposition un outil de remplacement, en cas de réparation.

Se un elettro utensile non dovesse essere pronto all'uso, Bosch supporta la fornitura di un utensile sostitutivo in caso di riparazione.

Reparaturfall*

Bosch unterstützt die kostenlose Reparatur von Elektrowerkzeugen sowie einen kostenlosen Abhol- und Anlieferservice. Dazu bitte wie folgt vorgehen:

1. Anmeldung:

Nennen Sie Ihre Kontaktdaten sowie die Daten des Geräts (10-stellige Produktnummer und 9-stellige Seriennummer). Geben Sie an, ob ein Ersatzgerät gewünscht ist. Bei abweichender Lieferanschrift oder bei Bedarf sind zusätzlich die Kontaktdaten des Ansprechpartners zu nennen.

Per Anruf: kostenfreie Hotline 0800 120121 oder

per Mail: 36MVS@ch.bosch.com

2. Abholung:

Halten Sie das defekte Gerät abholbereit. Falls Sie eine abweichende Rückversandadresse haben, legen Sie der Ware bitte einen deutlich sichtbaren Hinweis bei.

3. Rücklieferung:

Bei Rücklieferung des reparierten Geräts halten Sie das Ersatzgerät zum Rückversand bereit – es wird bei Anlieferung des reparierten Geräts gleich mitgenommen.

Réparation*

Bosch permet la réparation gratuite des outils électroportatifs ainsi qu'un service de collecte et de livraison gratuit. Pour cela, procédez ainsi :

1. Inscription :

Indiquez vos coordonnées ainsi que les données de l'outil (n° de produit à 10 chiffres et n° de série à 9 chiffres). Indiquez si un outil de remplacement est souhaité. Si l'adresse de livraison est différente ou au besoin, indiquez les coordonnées de la personne à contacter.

Par téléphone : ligne d'assistance gratuite 0800 120121 ou

par e-mail : 36MVS@ch.bosch.com

2. Collecte :

Préparez l'outil à sa prise en charge. Si l'adresse de livraison diffère de l'adresse de collecte, joignez à l'outil une information bien visible.

3. Retour :

Lors du retour de l'outil réparé, préparez l'outil de rechange : il sera repris lors de la livraison de l'outil réparé.

In caso di riparazione*

Bosch supporta la riparazione gratuita degli elettro utensili, nonché un servizio gratuito di prelievo e consegna. A tale scopo, procedete nel seguente modo:

1. Prenotazione:

Riportate le vostre informazioni di contatto e i dati dell'utensile (codice prodotto a 10 cifre e numero di serie a 9 cifre). Indicate se vi occorre un utensile sostitutivo. In caso di indirizzo di consegna non fisso, o comunque in caso di necessità, andranno inoltre riportate le informazioni di contatto del referente.

Via telefono: numero telefonico gratuito, 0800 120121; oppure,

via e-mail: 36MVS@ch.bosch.com

2. Prelievo:

Tenete a portata di mano l'utensile difettoso. Se il vostro indirizzo di restituzione non è fisso, allegate al prodotto un'indicazione al riguardo ben visibile.

3. Restituzione:

Quando l'utensile sostitutivo andrà restituito, tenetelo a portata di mano per reinviarlo; verrà prelevato alla consegna del vostro utensile riparato.

* Weitere Informationen, insbesondere zu den Leistungen, den Voraussetzungen und Einschränkungen des 36 Monate VollServices, erhalten Sie beim teilnehmenden Bosch Fachhändler.

* Pour plus d'informations, notamment sur les prestations, les conditions et les limites de la garantie 3 ans, contactez votre partenaire Bosch participant.

* Per ulteriori informazioni, in particolare su servizi, presupposti e limitazioni dell'assistenza Full Service da 36 mesi, rivolgetevi al partner locale Bosch aderente all'iniziativa.